



Hohenackerstr. 16
D-73733 Esslingen

Tel. 0711 / 9371703
Fax 0711 / 9371704
Mobil 0171 - 4453310
email: a.ritsch@riorg.de
web: www.riorg.de

UNTERNEHMENS – PORTRAIT

Mein Selbstverständnis:

Bevor wir die Märkte erobern, müssen wir die Menschen in den Unternehmen gewinnen!

Weiche Faktoren werden zu harten Fakten - der „verkannte aber entscheidende“ Erfolgsfaktor in der Wirtschaft.

Beratung, Training und Coaching sind meine Stärken.

Ich qualifiziere, berate und begleite Unternehmen, deren Führungskräfte und Mitarbeiter,

- damit sie wirksamer ihre Verantwortung wahrnehmen,
- ihre Aufgaben und Projekte effektiver planen, führen und realisieren.

Mein Schwerpunkt liegt dabei oft auf der Entwicklung und Stabilisierung personaler Kompetenzen der Beteiligten. Meine technische sowie psychosoziale Ausbildung und Berufserfahrung erleichtern hier oft den Zugang und schaffen Akzeptanz.

Effizienz auf der Sachebene und Wertschätzung auf der Beziehungsebene sind dabei meine Prämissen.

- Kooperative Beratungsprojekte im Bereich des betrieblichen Veränderungsmanagements
- Vielseitige Beratungs-, Trainings- und Coaching-Erfahrung mit Führungskräften und Mitarbeitern in den Schwerpunkten
 - Organisationsentwicklung
 - Teamorganisation
 - Persönlichkeitsentwicklung
 - Teamentwicklung / Gruppenarbeit
 - Führung
 - Umgang mit Veränderungen und deren Herausforderungen
 - Systemisches Coaching und Prozessbegleitung
 - Methodentraining
 - Analytisch-strukturierte Arbeitsmethoden
- Prozess-/ Team und Führungsberatung/-coaching zur Optimierung von Servicequalität und Kundenkontakt im Autohaus
- Durchführen von Förderprojekten zu Qualifizierungsberatung/ Personalentwicklung/- Coaching
- TQM-Unternehmens-Selbstbewertungen und TQM-Projekte nach dem EFQM- Modell für Excellence

Weiterentwicklung/Qualifizierung von Führungskräften und Mitarbeitern ist stark von betrieblichen und persönlichen Gegebenheiten abhängig.

Deshalb biete ich keine „fertigen“ Konzepte und Maßnahmen an. In Absprache mit Ihnen und Ihren Bedürfnissen gestalte ich Beratung und leite den Handlungsbedarf ab - eine entscheidende Voraussetzung, wenn die Maßnahmen bei Beteiligten und Auftraggeber nachhaltig Akzeptanz und Wirkung erzeugen sollen.

Ich bringe meine Erfahrungen, Methoden, Techniken ein, mit deren Hilfe Sie eine effiziente Bearbeitung und Begleitung Ihrer Aufgaben erwarten können. Ich komme nicht als „Besserwisser“ zu Ihnen. So biete ich keine Standardlösungen, sondern erarbeite gemeinsam mit Ihnen - im Kontext Ihrer unternehmerischen Ziele und Prioritäten, Ihren personalen und zeitlichen Möglichkeiten - optimal abgestimmte Maßnahmen.

Bei einer Zusammenarbeit mit Ihnen, gehe ich von einer hohen Wertschätzung der Unternehmenskultur, den Führungskräften und Mitarbeitern aus. Ich kann Führungskräfte und Mitarbeiter überzeugen und begeistern. Gemeinsam mit Ihnen will ich „Aufbruchstimmung“ erzeugen.

Ich begleite Sie methodisch bei der Realisierung. Durch Prozessbegleitung und Coaching von Führungskräften, Mitarbeitern und Teams unterstütze ich achtsam und nachhaltig den persönlichen und unternehmerischen Veränderungsprozess.



ARNOLD RITSCH
Jahrgang 1954

Werdegang / Ausbildung

- _Werkzeugmacher, Mechanikermeister
- _Studium Betriebspädagogik
- _Integrative und umfassende Ausbildung als Berater und Trainer
 - arbeitsmethodisch
 - psychosozial
 - umfassende Praxiserfahrung aus der Industrie
- _Fundierte Ausbildungen sowie Praxiserfahrung in:
 - verhaltensorientierten Beratungs- und Trainingsmaßnahmen
 - Teamentwicklung und Gruppendynamik
 - Führung, Führungskräfteentwicklung
 - Veränderungsmanagement / Konfliktmanagement
 - Prozessberatung/ -begleitung / Coaching
 - analytische Arbeitsmethoden nach Kepner/Tregoe (Problemanalyse, Entscheidungsmethoden, Planungsmethoden)
- _Lizenzierter EQA-Assessor nach dem EFQM-Modell für Excellence, Brüssel
- _Ausbildung zum Systemischen Einzel-/Organisationscoach
 - Systemisches Coaching für Führungskräfte und Mitarbeiter
- _Akkreditierter RKW Berater und Coach

Berufliche Erfahrung

- _Werkzeugmacher (Feinmechanik/Optik)
- _18-jährige Führungserfahrung (Feinmechanik/Optik)
- _Meister / Abteilungs-/ Bereichsleiter
- _Zuletzt Leiter Technische Aus- und Weiterbildung in einem konzerngebundenen Unternehmen (4000 MA)
- _Vielseitige Trainerkompetenz: Persönlichkeit, Verhalten, Methoden, Prozessbegleitung, Coaching
- _Inhouseberatung
- _Konzeption/Implementierung von Teamstrukturen, teamorientierte KVP-/Lean-Projekte,
- _Beschäftigt bei einer Unternehmensberatung: Schwerpunkte Total Quality Management (EFQM/TQM), Beratung und kundenspezifische Seminararbeit
- _Freiberuflicher Organisationsberater/Trainer/Coach:
 - Führung
 - Gesprächsführung/Mitarbeitergespräch
 - Teamorientierte Arbeitsorganisation
 - Prozessbegleitung / Systemisches Coaching
 - KVP-/Lean-Projekte
 - Analytisch strukturierte Methodenseminare
- _Prozessberatung im KFZ-Service: Analyse/Training/Coaching im Kundenkontaktprozess, kundenorientierte Kommunikation, sowie Ablaufoptimierung
- _Gelisteter RKW-Berater / Organisation und Durchführung von Förderprojekten/
 - Qualifizierungsberatung/Personalentwicklung/Coaching

EINIGE MEINER PROJEKTE

- Beratung, Entwicklung und Durchführung einer Gesamt-Qualifizierungsmaßnahme im Rahmen eines Organisations-Entwicklungskonzeptes eines weltmarktführenden Textilunternehmens.
Teamtrainings, Führungskräfte trainings, Meister-Entwicklungskonzept, mehrstufige Ausbildung von Prozessbegleitern (Teamentwicklung, Moderation, Gesprächsführung, Konfliktbewältigung, Team- und prozessorientierte Arbeitsmethoden), KVP-Konzeption/ -implementierung/ -qualifizierung)
- Diverse Entwicklungsprojekte „Weiche Faktoren werden zu harten Fakten“ und damit zu zentralen Erfolgsfaktoren. (siehe unten)



- Konzeption, Beratung, Einführung von Teamstrukturen/Gruppenarbeit in unterschiedlichen Unternehmensbranchen (Medizinprodukte, Möbelindustrie, Maschinenbau, ... Qualifizierung der Mitarbeiter, Führungskräfte und Gruppenbetreuer.
 - Mehrstufige Ausbildung von Prozessbegleitern, die Entwicklungs-/ Veränderungs-/ Umstrukturierungsprozesse begleiten/moderieren (z.B. flächendeckende Einführung von teamorientierten Arbeitsstrukturen/Gruppenarbeit).
 - Beratung/Konzeption/Durchführung/Coaching eines Führungskräfte-Entwicklungsprogramms (Teamentwicklung / Mitarbeiterführung / Gesprächsführung / Konfliktbewältigung / Besprechungen effektiv leiten / KVP).
- Seminare für Führungskräfte zum veränderten Verständnis von Führung.
 - Beratung, Konzeption und Begleitung bei der Einführung des Mitarbeitergesprächs als Führungsinstrument. Seminare: Führen von Mitarbeitergesprächen.
 - Effiziente Kommunikation und Zusammenarbeit über Schnittstellen hinweg
 - Seminare Konfliktbewältigung und Führen von Korrektur- und Konfliktgesprächen.
 - Begleiten von persönlichen und unternehmerischen Veränderungsprozessen durch Prozessbegleitung / Coaching von Führungskräften, Teams und Mitarbeitern.
 - Entwicklungsprojekte „Weiche Faktoren werden zu harten Fakten“ und damit zu zentralen Erfolgsfaktoren u.a. auch Organisation und Durchführung über RKW-geförderte Projekten
 - Qualifizierung in systematisch strukturierten Arbeitsmethoden: Problemlösungs-, Entscheidungs- und Planungsmethoden für Führungskräfte und Spezialisten.
 - Durchführen von Workshops zur Unternehmens-Selbstbewertung (TQM-Status-Einschätzung) anhand des EFQM-Modells für Umfassendes Qualitätsmanagement (Business Excellence/EQA).
 - Prozess-/Kundenkontakt-Beratung im KFZ-Service:
Berater/Trainer/Prozesscoach in einem mehrjährigen Projekt zur Prozess-/Führungs-/Teamberatung und Coaching zur Steigerung der Servicequalität für einen führenden deutschen KFZ-Premium-Hersteller.

Entwicklungsprojekte „Weiche Faktoren werden zu harten Fakten“ und damit zu zentralen Erfolgsfaktoren

U.a. auch **Organisation und Durchführung über RKW-geförderte Projekte**

- Qualifizierungsberatung / Personalentwicklung / Coaching

■ Branche: Medizinprodukte/Maschinenbau

- Entwickeln einer Teamorganisation/Gruppenarbeit an 3 Standorten für ca 30 Teams
- Beratung, Konzeption, Entwickeln von Qualifizierungsmaßnahmen,
- Qualifikation von Führungskräften, Gruppensprechern und Teams
- Externe Prozessberatung und Prozessbegleitung in der Pilotphase
- Ausbildung von ca 50 internen Prozessbegleitern in 6 Ausbildungsgängen im Zeitraum von 9 Jahren
- Coaching der Führungskräfte und der Prozessbegleiter
- Externer Berater für das Kernteam
- Projektlaufzeit sein 1999 – heute

■ Branche Zuliefere Maschinenbau

Projekt: „FLEXFERT - Flexibel fertigen – Kunden begeistern“

- Beratung und Coaching für die Entwicklung eines Qualifikationskonzepts:
- In diversen Workshops wurden die Rahmenbedingungen für das Qualifikationskonzept erstellt:
- Enge Zusammenarbeit mit dem BR
- Beschreiben der Qualifikationsinhalte und Umsetzung des Qualifikationskonzepts:
- Qualifikationsgruppen beschreiben (ERA berücksichtigen). Muster Anforderungsprofile beschreiben. Zeit-aufwand definieren. Qualifizierer (Fachtrainer) festlegen/vorbereiten.
- Transparente Qualifikationsmatrix über den gesamten Produktionsprozess
- Engpassdefinition für Anlagen und Qualifikationen
- Ist-/Sollqualifikation, daraus abgeleiteter Qualifikationsbedarf. Qualifikationsgruppen als Basis für die Querqualifikation
- Prioritätenbildung für die Qualifikationsoffensive. Wie viel Qualifikationsaufwand verträgt der Produktionsprozess? Prioritäten für die Qualifikation ermitteln.
- Einrichten des „Quarussells“, einer Drehscheibe, über die die MA taggenau und flexibel über den ganzen Produktionsprozess hinweg eingesetzt werden können
- Vorbereiten/Schulen der „Fachtrainer“ /Begleitung, Coaching durch den Berater.
- Durchführung von Interviews und Workshops zur Analyse des derzeitigen Führungsverständnisses und der neuen Herausforderungen bezogen auf die Zieldefinition.
- Festlegen der Anforderungen an die Führungskräfte im Hinblick auf deren Führungsaufgabe in der Mitarbeiterentwicklung und deren Aufgabe als Fachtrainer und Organisatoren in der Qualifizierungsoffensive, die im Projektabschnitt 1 definiert wurde.
- Gemeinsame Definition der Koordinationsaufgaben für die Führungskräfte im gruppenübergreifenden Qualifizierungskonzept.
- Festlegen von Prioritäten für die Qualifizierung der Fachtrainer. Integration in das Projekt: „FLEXFERT“
- Diverse Workshops zur Information/Motivation/Erkennen der Notwendigkeit für flexibles Fertigen
- Seminare für Teamgruppenleiter/-Koordinatoren: Gesprächsführung/Führungspräsenz/Umgang mit schwierigen Situationen
- Prozessbegleitung durch den Berater/Coach nach Einführung der Qualifizierungsoffensive

■ **Branche: Fenster und Türen Produktion**

- Einführen einer teamorientierter Arbeitsorganisation
- Mitarbeiterorientierte Optimierung der Produktionsprozesse nach Lean-Konzepten: 5S, ...
- Qualitätsoptimierung. Analyse von Kundenfeedbacks, Installation einer rückwirkenden Qualitätsoptimierungs-Systematik.
- Beratung und Coaching der Führungskräfte und Prozessbeteiligten
- Ansprechpartner: Frimmersdorf: Herr Zimmer
Hermeskeil: Herr Stemann

■ **Prozess- und Kundenkontakt-Optimierung im Autohaus. Steigerung der Kundenorientierung im KFZ-Service-Prozess**

- Umfassende Analyse der Prozessorganisation durch Beobachtung, Mitarbeitergespräche und Prüfung der notwendigen Dokumente und Systeme, ...
- Analyse der Schnittstellen (Inhalte, Organisation, Zusammenarbeit, Kommunikation)
- Präsentation der Analyse-Ergebnisse und Festlegen der Beratungsschwerpunkte
- Auf Grundlage der Ist-Analyse werden themenspezifische Workshops durchgeführt
- Das Ergebnis der Workshops münden in konkreten Maßnahmenplänen
- Prozessoptimierung der Ablauforganisation
- Service-Beratung am Fahrzeug
- Aktiver Verkauf von Serviceleistungen
- Transparente und dynamische Werkstattdisposition
- Werkstattauslastung und Werkstatteleistung
- Einheitlicher Prozess der Auftragsweiterung
- Zeitnahe und qualitativer Auftragsabschluss
- Fahrzeug fertig – Rechnung fertig
- Kundenorientierte Fahrzeugübergabe
- Sicherstellung der Prozessqualität
- Optimierung der Werkstattprozesse
- Auswerten von Kundenfeedbacks und Ableiten von Optimierungsmaßnahmen
- Mitarbeiterführung und Teamentwicklung
- Prozessbegleitung und Coaching der Service-Mitarbeiter in allen Funktionen